

Trend topics

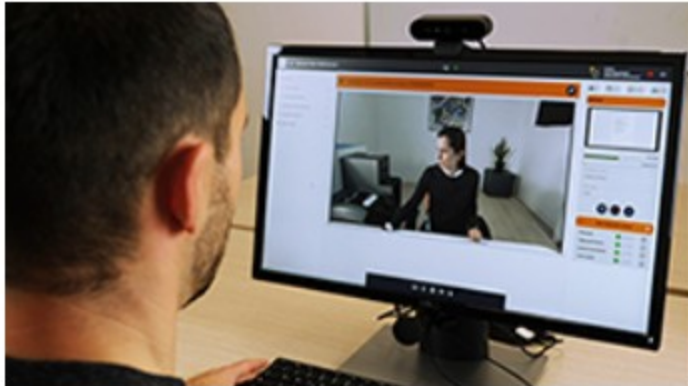
Covid-19

Credito

PSD2

Fintech

Blockchain



■ PAGAMENTI

## Con il Remote Teller lo sportello diventa phygital

di Mattia Schieppati - 4 Novembre 2021

*Una postazione fisica che attraverso una connessione digitale con la banca consente di fruire*

*di tutti i suoi servizi. La soluzione sviluppata da TAS Group, consente di conservare la relazione con il cliente e il presidio territoriale, ottimizzando i processi e la gestione*



Il concetto di "phygital", efficace mix tra fisico e digitale, sta sempre più uscendo dal mondo della teoria e concretizzandosi in prodotti, servizi ed esperienze (parola chiave) che diventano parte integrante della quotidianità. Abilitando nuove opportunità. Un interessante esempio di applicazione del concetto di soluzione phygital ai servizi bancari lo si può scoprire presso la sede TAS di Casalecchio di Reno, dove da inizio ottobre, è stata allestita la prima sala demo in cui è possibile sperimentare le funzionalità del Remote Teller, uno sportello bancario remoto che rappresenta un salto in avanti nel modo di pensare la relazione tra banca e cliente.

La soluzione sviluppata da TAS Group consiste in una postazione allestibile in uno spazio ridotto attraverso cui il cliente si collega in video con un operatore con il quale può eseguire tutte le principali operazioni che è solito fare in filiale quali ad esempio versamento assegni, accensione di un mutuo, pagamenti e prelievi, consulenza finanziaria e assicurativa. L'accesso allo sportello remoto avviene attraverso un monitor di grandi dimensioni, dotato di funzionalità touch che permette all'utente di autenticarsi via smartphone o con la propria carta, per poi interagire con l'operatore in videoconferenza. L'interfaccia utente è estremamente semplificata per essere utilizzata facilmente anche dalle persone meno abituate all'uso della tecnologia.

Una soluzione che replica in tutto e per tutto - rispetto a quella che è l'esperienza utente - la tradizionale operatività della banca, allargando però le possibilità di servizio (ad esempio in termini di orari di apertura dello sportello) e facendo un uso più efficiente delle risorse. Un unico operatore, infatti, è in grado di gestire più Sportelli Remoti, riducendo in modo significativo i costi di gestione di una presenza sul territorio.

Il Remote Teller va indubbiamente incontro all'esigenza di digitalizzazione dell'operatività bancaria, imprescindibile per gli Istituti per rimanere competitivi sul mercato, valorizzando il fattore umano e la relazione con l'utente che è ancora un aspetto fondamentale per una buona parte della clientela.

Remote Teller è una soluzione adottabile da tutte le banche: gli istituti di credito possono allestire, o sfruttare meglio se già li hanno creati, dei competence center (anche distribuiti) di esperti da remoto, che offrano consulenza specialistica e servano il cliente in tutti i tipi di transazioni che prevedano l'utilizzo o meno di contante o altra materialità.

La facilità di allestimento e la flessibilità del Remote Teller ne permette l'utilizzo nelle filiali esistenti, in nuove location, come ad esempio all'interno delle sedi dei propri clienti Corporate, nei centri commerciali, negli aeroporti, o presso enti della PA per i quali la Banca è Tesoriera, il tutto con costi molto contenuti.

Guarda la demo di Remote Teller: <https://youtu.be/HyxfD2VxMfA>

IN PRIMO PIANO



Speciali eventi



### Il Salone dei Pagamenti 2021

Il Salone dei Pagamenti Il Salone è l'evento di riferimento del settore, un palcoscenico autorevole e...



[Vai alla pagina Speciali Eventi](#)

Bancaforte TV



### L'euro digitale abilita i pagamenti del futuro

C'è l'euro digitale tra i temi al centro dell'edizione 2021 del Salone dei Pagamenti. "È un progetto..."

