

## PRIMO PIANO

## QUALITÀ &amp; MERCATI

L'INDAGINE ITQF

# I migliori datori di lavoro promossi dai dipendenti

Da oltre diecimila valutazioni espresse su 1.700 aziende, ecco la classifica di quelle che hanno ottenuto i maggiori consensi

Marco Frojo

**I**l mondo del lavoro è andato incontro a grandi cambiamenti non solo in seguito alla pandemia, ma anche all'arrivo delle nuove generazioni, che hanno esigenze e priorità diverse rispetto alle precedenti. Se prima la retribuzione e le prospettive di carriera erano i due fattori determinanti nella scelta del lavoro, adesso se ne sono aggiunti altri, quali il clima in azienda, l'equilibrio con il tempo libero e la possibilità di operare in modalità smart. Questi profondi cambiamenti nell'approccio al lavoro hanno fra le altre cose portato a quell'importante fenomeno che gli americani hanno definito "Great resignation", ovvero il crescente numero di dimissioni da parte di chi non è soddisfatto della propria situazione lavorativa ma che, allo stesso tempo, non ha ancora un'offerta alternativa in mano.

Per le aziende sta dunque diventando sempre più importante offrire un ambiente di lavoro stimolante e gratificazioni per il dipendente che vadano al di là di quella economica. Per parte loro, i lavoratori sono invece alla ricerca di informazioni sulle società maggiormente attente al benessere dei loro dipendenti. Ed è proprio per queste persone, ovvero da un lato chi cerca lavoro e dall'altro chi cerca lavoratori, che l'Istituto Tedesco Qualità e Finanza ha realizzato la sua ultima indagine "Top Job" (<https://istituto-qualita.com/top-job-2023-2024/>), che ha coinvolto 5.465 persone, con 10.671 valutazioni. In essa sono contenuti i nomi delle aziende - 1.700 quelle

in totale interessate - con la reputazione migliore presso i propri dipendenti (o ex-dipendenti).

«Con il Covid le persone hanno scoperto quanto sia importante il benessere non solo fisico, ma anche mentale - spiega Christian Bieker, direttore generale di Itqf - E il lavoro gioca un ruolo importantissimo in questo equilibrio, impiegando così tante ore della giornata di ognuno di noi e così tante energie. La più recente edizione del nostro studio Top Job vuole essere una bussola per aiutare le persone a orientarsi meglio nel mondo del lavoro, mentre per le società che sono entrate in classifica diventa un potente strumento per l'attrazione dei migliori talenti».

5465

PERSONE

Quelle coinvolte nell'indagine Itqf: si tratta di lavoratori o ex lavoratori delle singole società

① "Top Job" è l'indagine sulla qualità del lavoro condotta dall'istituto tedesco Itqf



Quest'anno la palma di miglior datore di lavoro in Italia è andata alla Olon di Rodano, in provincia di Milano, che produce ingredienti farmaceutici attivi e che ha staccato tutta la concorrenza: ha infatti ottenuto un punteggio pari a 96,36 su un totale di 100. In seconda posizione, con 90,39 punti, si trova il Valmex Group di Lucrezia di Cartoceto (Pesaro e Urbino) che produce scambiatori per caldaie domestiche murali a gas. Completa il podio la Lonati di Brescia (89,17 punti) che produce macchine circolari per calzifici. Nella top ten figurano due assicurazioni, Reale Mutua (quarta con 87,49 punti) e Vittoria Assicurazioni (settima con 85,43 punti), Coca Cola Hbc Italia (quinta, 86,25), Comer Industries (industria meccanica, sesta con 85,84 punti), Jet Air Service (ottava, 85,33), Aboca (farmaceutica, nona, 85,22) e Tas (informatica, decima, 84,64).



I NUMERI

LE VENTI IMPRESE CON IL PUNTEGGIO PIÙ ALTO E LE CATEGORIE DI APPARTENENZA

## TOP 20 TOP JOB

AZIENDA	CATEGORIA	PUNTEGGIO 2023
1  olon	FARMACEUTICA	96,36
2  VALMEX GROUP	MECCANICA	90,39
3  lonati	MECCANICA	89,17
4  REALE MUTUA	ASSICURAZIONI	87,49
5  Coca-Cola HBC Italia	BEVANDE	86,25
6  comer industries	MECCANICA	85,94
7  Vittoria Assicurazioni	ASSICURAZIONI	85,43
8  JAS JET AIR SERVICE	TRASPORTO	85,33
9  Aboca	FARMACEUTICA	85,22
10  tas	INFORMATICA	84,64
11  ISTITUTO GANASSINI	FARMACEUTICA	84,41
12  FREUDENBERG	GOMMA	83,50
13  CORDIVARI	MECCANICA	83,33
14  CATTOLICA	ASSICURAZIONI	83,26
15  gabrielli	METALLURGICO	83,21
16  AUTO BANK	FINANZA	82,57
17  FIAMM	ELETTRONICA	82,52
18  TESMEC	MECCANICA	82,49
19  MAPEI	CHIMICA	82,33
20  AstraZeneca	FARMACEUTICA	82,08

Il ranking non contiene tutte le aziende analizzate, ma solo quelle che hanno superato la soglia di premiazione

Le classifiche per categoria pag. 54-55



FOCUS

## PRODOTTI E SERVIZI SOTTO LALENTE NEL NOME DELLA TRASPARENZA

L'Istituto Tedesco Qualità e Finanza (Itqf) fa capo al gruppo editoriale tedesco Burda, che da decenni coopera con centri di statistica e università per i suoi studi. L'istituto conduce indagini di mercato su qualità e convenienza di numerosissimi prodotti e servizi, dalle banche alle assicurazioni, dalla distribuzione alle utenze, dalla salute al tempo libero. Ogni anno mette sotto la lente migliaia di imprese con l'obiettivo di promuovere la trasparenza a vantaggio dei consumatori.



REPRODUZIONE RISERVATA



**NUMERI E CLASSIFICHE**  
 L'INDAGINE DELL'ISTITUTO TEDESCO QUALITÀ E FINANZA: LE CATEGORIE

Il servizio e la classifica generale ➔ pag. 17

**TOP JOB**  
**CLASSIFICA FINALE**

CATEGORIA	AZIENDA	PUNTEGGIO 2023
<b>ALIMENTARI</b>	MONDELEZ	81,85
	F. LLI G. E R. BARILLA	77,86
	F.LLI DIVELLA	77,29
	ROVAGNATI	77,03
	FERRERO	76,42
	ZANETTI	76,29
	ASSEGNATARI ASSOCIATI ARBOREA	76,27
	CREMONINI	76,09
	CONSERVE ITALIA SOCIETÀ COOPERATIVA AGRICOLA	74,46
	LUIGI LAVAZZA	74,26
	DANONE	73,59
	NESTLÉ ITALIANA	73,02
	F.LLI DE CECCO	73,00
	ILLY CAFFÈ	72,43
	BALOCCO INDUSTRIA DOLCIARIA	71,61
	OROGEL	71,60
	LA LINEA VERDE SOCIETÀ AGRICOLA	71,34
	SAMMONTANA	70,46
	NEWLAT FOOD	69,56
	UNIGRÀ	68,55
	MASSIMO ZANETTI BEVERAGE GROUP	68,35
	LA DORIA	68,24
	GRANAROLO	66,78
	PASTIFICIO RANA	66,73
	AMADORI	66,34
	CAMEO	65,67
	<b>ASSICURAZIONI</b>	SOCIETÀ REALE MUTUA DI ASSICURAZIONI
VITTORIA ASSICURAZIONI		85,43
CATTOLICA ASSICURAZIONI		83,26
INTESA SANPAOLO VITA		80,71
ALLIANZ		77,67
AXA ASSICURAZIONI		73,16
GROUPAMA ASSICURAZIONI		71,38
GENERALI ITALIA		69,94
UNIPOLSAI ASSICURAZIONI		69,34
BNP PARIBAS CARDIF VITA		67,39
<b>AUTOMOBILI E MEZZI DI TRASPORTO</b>	TOYOTA	81,41
	FERRARI	81,05
	SAME DEUTZ-FAHR ITALIA	80,18
	MASCHIO GASPARDO	79,20
	MERCEDES-BENZ ITALIA	78,27
	AUTOMOBILI LAMBORGHINI	78,22
	FPT INDUSTRIAL	77,59
	ITALDESIGN GIUGIARO	73,96
	PININFARINA	73,75
	ALSTOM FERROVIARIA	73,19
	PIAGGIO & C.	71,67
	MECAER AVIATION GROUP	71,38
	THALES	71,32
	MICROTECNICA	67,51
	ARGO TRACTORS	66,68
IVECO	66,33	
AVIO	65,91	
VOLKSWAGEN GROUP ITALIA	65,37	
<b>BEVANDE</b>	COCA COLA HBC ITALIA	86,25
	FERRARELLE	77,23
	SANPELLEGRINO	77,01
	DIAGEO OPERATIONS ITALY	74,57
	HEINEKEN ITALIA	66,21
<b>CHIMICA</b>	MAPEI	82,33
	VERSALIS	78,22
	BASF ITALIA	77,77
	3M ITALIA	76,02
	SOLVAY	75,85
	TECNIPLAST	72,87
	PROCTER & GAMBLE ITALIA	70,35
	HENKEL ITALIA	70,01
	NOVAMONT	68,84
	BASELLI POLIOLEFINE ITALIA	68,64
	SILVATEAM	68,00
	RADICI CHIMICA	67,92
	RADICI YARN	67,16
	SERIOPLAST ITALY	66,59
	KERAKOLL	66,31
	ARPA INDUSTRIALE	65,87
	YARA ITALIA	65,85
SEALED AIR	65,46	
<b>DISTRIBUZIONE</b>	GALLERY HOLDING	74,51
	UNILEVER	73,76
	DECATHLON ITALIA	73,06
	ITALMARK	72,48
	AMAZON	71,75
	COOP LOMBARDIA	71,30
	ARTSANA	70,22
	IPERAL SUPERMERCATI	70,13
	LOGISTA ITALIA	69,47
	FINIPER CANOVA GROUP	69,23
	COOP ALLEANZA 3.0	68,85
	LEROY MERLIN ITALIA	68,67
	CAMBIELLI	68,54
	UNICOOP TIRRENO	68,43
	CISALFA SPORT	67,55
	MAGAZZINI GABRIELLI	67,36
	ESSELUNGA	67,28
	WORLD DUTY FREE	67,00
	MAIORA	66,92
	BRICOCENTER ITALIA	66,80
MEDTRONIC	66,73	
UNICOOP FIRENZE	66,19	
ALÌ GROUP	65,98	
NOVA COOP	65,18	
EURONICS	65,12	
GRUPPO ARENA	65,12	
KASANOVA	65,11	
LIDL	65,03	
MEDIAMARKET	65,03	



F. VOGEL/EP/ANSA


**IL METODO**
**CLIMA, SVILUPPO PROFESSIONALE, PROSPETTIVE  
 QUALI CRITERI HANNO DETERMINATO I GIUDIZI**

Itqf ha svolto la propria indagine nel maggio di quest'anno intervistando in maniera anonima, tramite il pannello di accesso Dynata, 5.465 persone che hanno fornito complessivamente 10.671 valutazioni. Le aziende coinvolte sono state 1.700. Nello svolgimento del sondaggio, è stata prestata particolare attenzione alla qualità dei dati. L'86% dei giudizi è stato inviato da dipendenti o ex dipendenti delle società; il restante 14% è stato raccolto presso persone in grado di valutare le aziende in base alle esperienze dei loro amici o conoscenti più stretti. Questo approccio mira a ottenere informazioni da persone con esperienza diretta o affinità personale con le aziende valutate. Al fine di garantire l'accuratezza dei risultati, alcune valutazioni sono state escluse: sono stati per esempio identificati gli intervistati che hanno completato il sondaggio in modo insolitamente rapido (speeders) e quelli che hanno dato la stessa risposta a tutte le domande (straight-liner). Le aziende sono state valutate sulla base di 38 diverse affermazioni su temi quali il clima di lavoro, lo sviluppo professionale, le prospettive di crescita, la sostenibilità ed i valori aziendali. Per ogni affermazione gli intervistati hanno potuto dire in quale misura si trovavano d'accordo. Sulla base di queste valutazioni è stato calcolato uno scoring per ogni società. Sono state premiate 379 aziende che hanno ottenuto un punteggio pari o superiore a 65 (con un punteggio massimo pari a 100). - m. f.

① Lavoratori ed ex lavoratori hanno potuto esprimersi sulla base di 38 diverse affermazioni sui vari temi

**1.700**
**LE AZIENDE**

Il totale delle imprese su cui sono stati espressi i giudizi che hanno determinato i punteggi

**10.761**
**LE VALUTAZIONI**

Sono state espresse in maniera anonima attraverso il pannello di accesso Dynata

CATEGORIA	AZIENDA	PUNTEGGIO 2023	
<b>ELETTRODOMESTICI E RADIO-TV</b>	SAMSUNG ELECTRONICS ITALIA	77,93	
	DE' LONGHI APPLIANCES	76,80	
	ELECTROLUX ITALIA	73,01	
	INDEL B	70,52	
	WHIRLPOOL EMEA	69,51	
	ASK INDUSTRIES	67,77	
	FABER	67,77	
<b>ELETTRONICA</b>	FIAMM ENERGY TECHNOLOGY	82,52	
	GE MEDICAL SYSTEMS ITALIA	79,19	
	XEROX	77,66	
	MBDA ITALIA	77,52	
	HEWLETT-PACKARD ITALIANA	76,04	
	SORIN GROUP ITALIA	75,79	
	STMICROELECTRONICS	75,21	
	SIEMENS	74,98	
	ELEMASTER TECNOLOGIE ELETTRONICHE	73,98	
	HP ITALY	73,79	
	MICRON SEMICONDUCTOR ITALIA	73,38	
	ELETTRONICA	70,47	
	IGUZZINI ILLUMINAZIONE	67,53	
	PHILIPS	67,45	
MARPOSS	65,37		
TECHNOPROBE	65,19		
<b>ENERGIA</b>	ENEL GREEN POWER	79,57	
	EGEA	76,38	
	E-DISTRIBUZIONE	76,37	
	ACEA	74,34	
	ENEL ENERGIA	72,81	
	EDISON	72,48	
	A2A ENERGIA	72,17	
	SORGENIA	72,11	
	ENEL	71,37	
	ACEA ENERGIA	70,21	
	A2A	70,10	
	ENI PLENITUDE	69,78	
	ITALGAS	69,22	
	TERNA-RETE ELETTRICA NAZIONALE	68,65	
	HERA	67,47	
	A2A CALORE & SERVIZI	67,43	
	SERVIZIO ELETTRICO NAZIONALE	66,29	
	<b>FARMACEUTICA</b>	OLON	96,36
ABOCA		85,22	
ISTITUTO GANASSINI DI RICERCHE BIOCHIMICHE		84,41	
ASTRAZENECA		82,08	
ANGELINI PHARMA		80,55	
SANOFI		78,50	
A. MENARINI INDUSTRIE FARMACEUTICHE RIUNITE		78,15	
DIASORIN		76,79	
BAYER		76,53	
RECORDATI		76,01	
MSD ITALIA		75,75	
ZAMBON		75,55	
PANTHEON ITALIA		75,28	
COMIFAR DISTRIBUZIONE		74,97	
DAVINES		74,38	
GLAXOSMITHKLINE		73,61	
ELI LILLY ITALIA		72,46	
DOMPÉ FARMACEUTICI		70,97	
YVES ROCHER ITALIA		70,79	
ROCHE		70,18	
NOVARTIS FARMA		69,70	
INTERCOS		68,63	
PFIZER ITALIA		67,59	
KIKO	67,37		
BOTTEGA VERDE	67,01		
COOPERATIVA ESERCENTI FARMACIA	65,40		
ABBOTT	65,20		
<b>FINANZA</b>	CA AUTO BANK (FCA BANK)	82,57	
	BANCA SELLA HOLDING	75,22	
	FINDOMESTIC BANCA	74,25	
	BANCA D'ITALIA	74,13	
	UNICREDIT	73,65	
	INTESA SANPAOLO	71,48	
	AGOS DUCATO	69,85	
	CREDIT AGRICOLE ITALIA	69,32	
	IBL BANCA	69,28	
	BANCA IFIS	69,20	
	BANCA GENERALI	68,58	
	SANTANDER CONSUMER BANK	68,08	
	INVITALIA	67,89	
	BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA	66,88	
	BANCO BPM	66,75	
	BANCA NAZIONALE DEL LAVORO	66,32	
	FIDITALIA	65,55	
	CREDITO EMILIANO	65,33	
	BNP PARIBAS LEASING SOLUTIONS	65,11	
	BANCA POPOLARE DI SONDRIO	65,01	
	<b>INFORMATICA</b>	TAS-TECNOLOGIA AVANZATA DEI SISTEMI	84,64
		INSIEL-INFORMATICA PER IL SISTEMA DEGLI ENTI LOCALI	79,70
		ERICSSON IT SOLUTIONS & SERVICES	73,34
IBM ITALIA		72,84	
AVVALE		72,58	
ESPRINET		71,82	
DEDAGROUP		69,93	
ENGINEERING INGEGNERIA INFORMATICA		67,54	
SAP ITALIA		67,19	
REPLY		67,16	
ACCENTURE		67,03	
TEAMSYSTEM		66,54	
FINCONS		65,83	
ARUBA		65,75	
ALMAVIVA		65,31	
POSTEL		65,13	

CATEGORIA	AZIENDA	PUNTEGGIO 2023
<b>MECCANICA</b>	VALMEX	90,39
	LONATI	89,17
	COMER INDUSTRIES	85,94
	CORDIVARI	83,33
	TESMEC	82,49
	RIELLO	80,30
	WUERTH	80,28
	CALEFFI	79,76
	WALVOIL	78,09
	GUALA CLOSURES	77,44
	VALEO	77,27
	EPTA	76,99
	UMBRAGROUP	76,64
	BREMO	76,51
	SKF INDUSTRIE	76,26
	ITT ITALIA	75,57
	IMA-INDUSTRIA MACCHINE AUTOMATICHE	74,72
	LEITNER	74,42
	ATOS	74,24
	ABB	73,73
	PIETRO FIORENTINI	73,67
	REGINA CATENE CALIBRATE	73,61
	BTICINO	73,55
	DIERRE	73,15
	COPAN ITALIA	72,86
	BITRON	72,80
	SIT	72,76
	METAL WORK	72,35
	ROBERT BOSCH	72,32
	GEWISS	71,57
	EMAK	71,48
	FINDER	71,07
	BONFIGLIOLI	71,05
	UNICALAG	70,23
	A. AGRATI	69,80
	GEFRAN	69,17
	FABER INDUSTRIE	69,12
	DANA GRAZIANO	68,93
	DENSO THERMAL SYSTEMS	67,78
	SCHNEIDER ELECTRIC	67,37
	BERETTA INDUSTRIE	66,76
	AERMEC	66,72
	COSTER TECNOLOGIE SPECIALI	66,69
	AB IMPIANTI	66,68
	RIELLO ELETTRONICA	66,19
	BERCO	66,15
	SABAF	65,65
BIESSE	65,57	
MCM-MACHINING CENTERS MANUFACTURING	65,52	
SACMI-COOPERATIVA MECCANICI IMOLA	65,01	
<b>MOBILI</b>	VENETA CUCINE	73,05
	SCAVOLINI	71,32
	MOLTENI & C.	71,19
	IKEA ITALIA RETAIL	70,73
	POLTRONESOFÀ HOLDING	69,13
	FANTONI	67,38
	FRIUL INTAGLI INDUSTRIES	65,75
<b>OCCHIALERIA</b>	ESSILORLUXOTTICA	78,93
	DE RIGO VISION	77,54
	SAFILO GROUP	74,55
	BARBERINI	74,52
	LUXOTTICA GROUP	71,87
<b>RICERCA</b>	CARL ZEISS VISION ITALIA	65,34
	CESI	74,76
<b>SERVIZI PUBBLICI</b>	CERVED GROUP	73,86
	CRF-CENTRO RICERCHE FIAT	65,53
	AUTOSTRADA MERIDIONALI	72,13
	RFI-RETE FERROVIARIA ITALIANA	71,80
	AMIAI	70,50
	ACQUEDOTTO PUGLIESE	69,33
	A2A AMBIENTE	67,37
	ENAV	67,10
	ECO ERIDANIA	66,63
	FNM	66,36
<b>TELECOMUNICAZIONI</b>	ALIA SERVIZI AMBIENTALI	65,34
	WIND TRE	71,44
	VODAFONE ITALIA	69,54
	OPEN FIBER	68,27
	FASTWEB	67,12
	ILIAD ITALIA	65,73
	TIM	65,69
<b>TRASPORTO</b>	JAS-JET AIR SERVICE	85,33
	COTRAL-COMPAGNIA TRASPORTI LAZIALI	81,17
	ALBINI & PITIGLIANI	79,95
	BUSITALIA-SITA NORD	78,82
	TRENTINO TRASPORTI	75,10
	MOBY	72,42
	AIR DOLOMITI-LINEE AEREE REGIONALI EUROPEE	71,46
	ITALSEMPHORE-SPEDIZIONI INTERNAZIONALI	70,83
	TRENITALIA	68,68
	LEONARDO	68,65
	SDA EXPRESS COURIER	68,23
	DHL	68,03
	ARCESE TRASPORTI	67,93
	ITALO-NUOVO TRASPORTO VIAGGIATORI	67,78
	CEVA LOGISTICS ITALIA	66,42
FERROVIE DELLO STATO ITALIANE	65,75	

I risultati ottenuti dalle aziende sono confrontabili tra loro. La suddivisione in settori è per facilitare la chiarezza espositiva

Le categorie di seguito elencate saranno consultabili online sul sito <https://www.repubblica.it/dossier/economia/qualita-e-mercato/>: ABBIGLIAMENTO, AGENZIE PER IL LAVORO, CARTA, CONSULENZA, EDILIZIA, EDITORIA, EVENTI, GIOIELLI, GOMMA, IMPIANTI INDUSTRIALI, METALLURGICO, PELLE E CUOIO, PETROLIFERA E MINERARIA, PUBBLICITÀ E SPETTACOLO, RISTORAZIONE, SALUTE, SERVIZIO PER AZIENDE, TESSILE, TURISMO, VETRO

86

PER CENTO

La quota di giudizi inviati da dipendenti o ex dipendenti delle società prese in esame

14

PER CENTO

Il totale di valutazioni fornite da persone grazie a esperienze di amici o conoscenti stretti